



FAQ CASHLESS

PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE DE LA CARTE CASHLESS 2024 / 2025

Qu'est-ce que le cashless ?

- Le cashless est un moyen de régler vos achats sur tous les points de restauration du Stade Gaston-Gérard.

Pour payer votre commande, il vous suffit de passer votre carte sur le terminal de paiement.

L'opérateur vous présentera le montant de la commande avant de scanner votre carte, et votre nouveau solde vous sera également communiqué.

- Vous pourrez également payer vos consommations en CB, mais l'utilisation de la carte cashless donne droit à 10% de réduction sur l'ensemble des articles proposés à la vente.
- Le cashless permet de recharger votre compte avant ou pendant les matchs sur le site internet du DFCO : <https://www.dfco.fr/snack/>

Pourquoi créer un compte cashless ?

En créant un compte, vous pourrez :

- Consulter le solde de votre carte et l'historique des transactions
- Enregistrer votre Carte Bancaire pour un rechargement plus rapide

- Demander à bloquer votre carte et en obtenir un nouveau en cas de perte ou de vol
- Recharger avant l'évènement via le site internet.
- Obtenir le remboursement de votre solde tout au long de la saison 2024-2025.

Comment créer un compte cashless ?

Vous pouvez créer un compte :

Avant de vous rendre à l'évènement et seulement si vous êtes en possession de votre carte cashless :

- Saisissez votre adresse mail
- Remplissez les champs demandés (nom, prénom, etc.)
- Saisissez le numéro de votre carte cashless, présent au dos de cette dernière
- Pré-chargez le montant souhaité

Après avoir récupéré votre carte cashless :

- Saisissez votre adresse mail
- Remplissez les champs demandés (nom, prénom, etc.)
- Saisissez le numéro de votre carte cashless, présent au dos de cette dernière

Comment récupérer ma carte cashless ?

Si vous n'avez pas pré-chargé votre carte, rendez-vous à un de nos points cashless.

Une carte MYTEAMDFCO vous sera remise et vous pourrez le créditer par *espèces ou carte bancaire*.

Vous pourrez ensuite créer un compte en utilisant le numéro inscrit sur votre carte cashless.

Comment recharger mon compte ?

Avant l'événement, vous pouvez recharger en ligne en vous créant un compte sur le site internet du DFCO : <https://www.dfco.fr/snack/>

Pendant l'évènement vous pouvez recharger votre carte de plusieurs façons :

- Vous pouvez recharger en ligne en vous créant un compte sur le site internet du DFCO : <https://www.dfco.fr/snack/>
- Avec votre smartphone en scannant le QR CODE présent sur cette dernière (*Valable uniquement pour les cartes MYTEAMDFCO*).
- Aux points cashless présents au Stade Gaston-Gérard.

Vous pouvez recharger votre compte autant de fois que vous le souhaitez, avant, pendant et après les matchs.

Que se passe-t-il si ma carte est volée ou perdue ?

Si vous avez créé un compte sur le site Internet, vous pourrez demander le blocage de votre carte en envoyant un mail à l'adresse suivante : snack@dfco.fr

Cette opération d'identification (création de compte) est nécessaire pour permettre le blocage de votre carte. Si vous n'avez pas créé de compte associé à votre carte, le blocage sera impossible.

Votre carte est comme votre portefeuille : si vous le perdez, l'argent stocké dessus sera également perdu.

Que se passe-t-il avec mon argent à la fin de la saison 2024-2025 ?

- S'il reste de l'argent sur votre compte cashless, vous pouvez demander le remboursement de ce solde tout au long de la saison 2024-2025 depuis votre compte cashless.

Un bouton "demande de remboursement" sera disponible sur le module afin de faire votre demande.

- Vous n'avez pas encore créé votre compte : vous devez d'abord créer votre compte cashless grâce à l'identifiant à 6 lettres inscrit sur votre carte avant de faire votre demande de remboursement

- Aucune demande de remboursement passée la date limite ne pourra être effectuée

- Nous ne sommes pas en mesure de rembourser les sommes inférieures à 0,5€

La création d'un compte est-elle obligatoire ?

Non, vous pouvez recharger votre carte directement aux banques cashless.

Votre carte reste alors totalement anonyme.

Attention : dans ce cas, votre carte ne pourra pas être bloquée en cas de perte ou de vol.

La carte est-elle payante ?

Non, cette carte est complètement gratuite.

Comment connaître le solde de mon carte ?

- Si vous avez créé un compte, vous pourrez consulter votre solde sur le site Internet du

DFCO : <https://www.dfco.fr/snack/>

- Votre solde vous est également communiqué après chaque transaction passée

- Vous pouvez demander votre solde à n'importe quel moment, sur n'importe quel point de vente, en scannant simplement votre carte.

Ai-je accès à un récapitulatif de mes transactions ?

Oui, vous pouvez accéder au récapitulatif de vos transactions via votre compte sur le site Internet du DFCO.

Comment prendre soin de ma carte ?

Votre carte est équipée d'une puce électronique dans lequel est stocké votre argent. Prenez-en soin pour éviter les désagréments ! Évitez toute exposition à la chaleur ou à une flamme et ne tentez surtout pas de la percer : cela le rendrait immédiatement inopérante.

Est-il possible de partager un compte pour plusieurs personnes ?

Il est possible depuis un seul compte de gérer des porte-monnaies différents. Il vous suffit, depuis votre compte, de créer autant de porte-monnaies que vous le souhaitez.

Une seule carte bancaire sera utilisée pour l'ensemble des porte-monnaies et les montants sont propres à chaque porte-monnaie : vous ne pourrez pas transférer de l'argent de l'un vers l'autre.